



Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.,
Poradenské centrum Domažlice, p.s.
Jindřichova 214, 344 01 Domažlice
IČ 737 33 148 č.účtu: 235926676/0300
Tel.: 379 722 917 mobil: 725 838 349
e-mail: sizlingova@snn-cr.cz web: www.snn-cr.cz



Veřejný závazek

sociální služby Odborné sociální poradenství

Poslání

Posláním sociální služby odborné sociální poradenství je:

- poskytovat srozumitelným způsobem informace lidem se sluchovým postižením žijícím na území Plzeňského kraje, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci¹ (*tím se rozumí: hrozba sociálního vyloučení v důsledku sluchového postižení a/nebo informační deficit plynoucí ze skutečnosti, že čeština je pro neslyšící osoby jazykem cizím a pro nedoslýchavé a ohluchlé osoby je mluvená komunikace nesrozumitelná*) a prostřednictvím služby zvyšovat právní vědomí, znalosti a dovednosti klientů potřebné pro zlepšení či vyřešení jejich nepříznivé situace,
- a tím přispět ke zmírnění negativních důsledků sluchového postižení člověka, dosažení vyšší míry jeho nezávislosti na pomoci jiných lidí a lepších předpokladů pro jeho osamostatnění.

Cíle

- Porozumění klienta informacím, které klient žádal srozumitelnou formou získat.

Zásady

- 1. Bezplatnost** – služba je poskytována zdarma. Náklady na službu jsou hrazeny z dotací a dalších zdrojů.
- 2. Diskrétnost** – jednotliví pracovníci služby (tj. ředitelka/sociální pracovník služby) jsou vázáni mlčenlivostí a způsob vedení dokumentace neumožňuje vstup neoprávněným osobám.
- 3. Individuální přístup** – pracovníci služby respektují individuální potřeby klienta a v rámci poskytovaných služeb podporují klienta v jejich naplnění.
- 4. Nediskriminační přístup** – služba je poskytována všem osobám, které patří do cílové skupiny služby, a to bez rozdílu např. věku, rasy, náboženského vyznání apod.

¹ Viz. § 3 odst. b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

5. **Nestrannost** – služba je poskytována nezávisle na subjektech, které se na řešení nepříznivé sociální situace klienta podílejí (např. rodinní příslušníci, veřejné instituce aj.).
6. **Zachování lidské důstojnosti** – ke každému klientovi přistupují pracovníci s respektem k jeho zájmům a potřebám v souladu s Listinou základních práv a svobod.
7. **Anonymita** – na žádost klienta je možné vést službu anonymně. Lze jen za podmínek poskytnutí základního poradenství.

Okruh osob

Osoby sluchově postižené bez omezení věku nacházející se v nepříznivé sociální situaci.